

## Entidade Gestora:

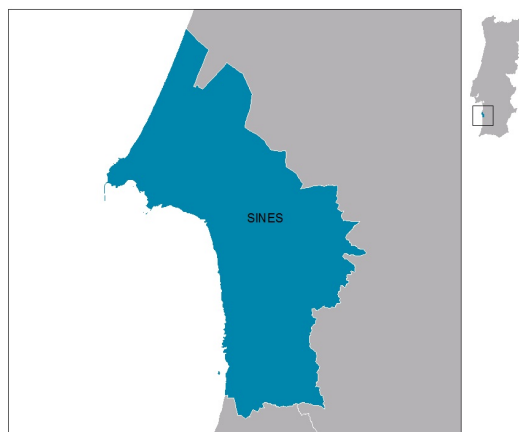
CM de Sines

Largo João de Deus, 7520-159 SINES

Tel. + 351 269 630 607, Fax + 351 269 636 146, E-mail info@mun-sines.pt

### Perfil da entidade gestora:

Modelo de governança	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Sines
Composição acionista (%)	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Sistema em alta utilizado	Águas de Santo André, S.A.
Alojamentos servidos (n.º)	7467
Volume de atividade (m³/ano)	1176876
Produção própria de energia (kWh/ano)	0
Tipologia da área de intervenção	Área mediantemente urbana



### Perfil do sistema de abastecimento de água:

Captações de água superficial (n.º)	0
Captações de água subterrânea (n.º)	14
Estações de tratamento (n.º)	0
Outras instalações de tratamento (n.º)	6
Rede de distribuição (km)	125,0
Estações elevatórias (n.º)	9
Reservatórios (n.º)	11
Capacidade de reserva (dias)	2,6
Índice de conhecimento infraestrutural e de gestão patrimonial (em 100)	8

## Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2013	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2011 - 2013	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR</b>					
AA 01 - Acessibilidade física do serviço	●	90 % [90;100]	★★★	— — —	
AA 02 - Acessibilidade económica do serviço	—	NA		— — —	
AA 03 - Ocorrência de falhas no abastecimento	●	1,0 /(1000 ramais.ano) [0,0; 1,0]	★	— ✗ —	
AA 04 - Água segura	●	98,96 % [98,50;100,00]	★★★	— — —	
AA 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★	— — —	
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>					
AA 06 - Cobertura dos gastos totais	—	NA		— — —	
AA 07 - Adesão ao serviço	●	99,6 % [95,0;100,0]	★★★	— — —	
AA 08 - Água não faturada	●	34,5 % [0,0;20,0]	★★★	— — —	
AA 09 - Adequação da capacidade de tratamento	—	NA		— — —	A entidade gestora não opera estações de tratamento.
AA 10 - Reabilitação de condutas	●	0,9 %/ano [1,0;4,0]	★	✗ — —	O valor do indicador reflete apenas dois anos de avaliação.
AA 11 - Ocorrência de avarias em condutas	●	43 /(100 km.ano) [0;30]	★	— ✗ —	
AA 12 - Adequação dos recursos humanos	●	2,6 /1000 ramais [2,0;3,5]	★	— — —	
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>					
AA 13 - Perdas reais de água	●	114 l/(ramal.dia) [0;100]	★	— — —	
AA 14 - Cumprimento do licenciamento das captações	⊕	0 % 100	★★★	⊕ ⊕ ⊕	A entidade informou ter solicitado o licenciamento das captações, encontrando-se em apreciação pelas autoridades ambientais.
AA 15 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,38 kWh/(m³.100m) [0,27;0,40]	★	— — —	
AA 16 - Destino de lamas do tratamento	—	NA		— — —	A entidade gestora não opera instalações de tratamento com produção de lamas.

**Avaliação:** ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⊕ alerta; — NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

**Fiabilidade dos dados:** ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

## Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória. A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.