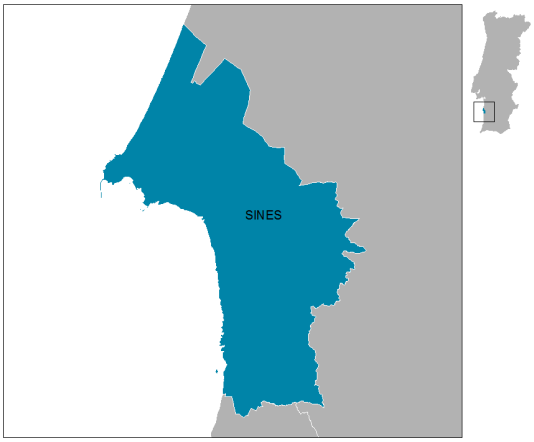
Entidade Gestora:

CM de Sines
Largo João de Deus, 7520-159 SINES
Tel. + 351 269 630 607, Fax + 351 269 636 146, E-mail info@mun-sines.pt; gabinete.apoio@mun-sines.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de governança	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Sines
Composição acionista (%)	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Sistema em alta utilizado	Águas de Santo André, S.A.
Alojamentos servidos (n.º)	7494
Volume de atividade (m^3/ano)	1222802
Produção própria de energia (kWh/ano)	0
Tipologia da área de intervenção	Área mediamente urbana



Perfil do sistema de abastecimento de água:

Captações de água superficial (n.º)	0
Captações de água subterrânea (n.º)	14
Estações de tratamento (n.º)	0
Outras instalações de tratamento (n.º)	7
Rede de distribuição (km)	210,3
Estações elevatórias (n.º)	9
Reservatórios (n.º)	10
Capacidade de reserva (dias)	2,7
Índice de conhecimento infraestrutural e de gestão patrimonial (em 100)	30

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2014	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2011 - 2014	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
AA 01 - Acessibilidade física do serviço	●	91 % [90;100]	★	▬ ▬ ▬ ▬	
AA 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,23 % [0; 0,50]	★★★	▬ ▬ ▬ ▬	
AA 03 - Ocorrência de falhas no abastecimento	●	3,1 /(1000 ramais.ano) [0,0; 1,0]	★	▬ ✕ ▬ ▬	
AA 04 - Água segura	●	99,29 % [98,50;100,00]	★★★	▬ ▬ ▬ ▬	
AA 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★	▬ ▬ ▬ ▬	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AA 06 - Cobertura dos gastos totais	▬	NA [1,0;1,1]		▬ ▬ ▬ ▬	
AA 07 - Adesão ao serviço	●	99,3 % [95,0;100,0]	★	▬ ▬ ▬ ▬	
AA 08 - Água não faturada	●	28,7 % [0,0;20,0]	★★★	▬ ▬ ▬ ▬	
AA 09 - Adequação da capacidade de tratamento	▬	NA [80;100]		▬ ▬ ▬ ▬	A entidade gestora não opera estações de tratamento.
AA 10 - Reabilitação de condutas	●	0,6 %/ano [1,0;4,0[	★	✕ ▬ ▬ ▬	O valor do indicador reflete apenas três anos de avaliação.
AA 11 - Ocorrência de avarias em condutas	●	43 /(100 km.ano) [0;30]	★	▬ ✕ ▬ ▬	
AA 12 - Adequação dos recursos humanos	●	3,0 /1000 ramais [2,0;3,5]	★	▬ ▬ ▬ ▬	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AA 13 - Perdas reais de água	●	74 l/(ramal.dia) [0;100]	★	▬ ▬ ▬ ▬	
AA 14 - Cumprimento do licenciamento das captações	ⓘ	0 % 100	★★★	ⓘ ⓘ ⓘ ⓘ	A entidade informou ter solicitado o licenciamento das captações, encontrando-se em apreciação pelas autoridades ambientais.
AA 15 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,40 kWh/(m^3.100m) [0,27;0,40]	★	▬ ▬ ▬ ▬	O valor do indicador não reflete todas as instalações de bombeamento por não existir informação suficiente e ou fiável para o cálculo da respetiva eficiência energética.
AA 16 - Destino de lamas do tratamento	▬	NA 100		▬ ▬ ▬ ▬	A entidade gestora não opera instalações de tratamento com produção de lamas.

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ▬ NA não aplicável; ✕ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.